

## Un outil pour piloter son organisation : l'ISO9001 :2015 Amd 1 :2024

### PROGRAMME DE FORMATION V2.1 selon support FOR ISO9001\_2015\_V2.0

#### Éléments introductifs

Historique des référentiels ISO9001,  
Les chiffres de l'ISO,  
Phases de développement d'une norme,  
Les 7 principes fondamentaux,  
Le déploiement du principe PDCA.

#### Analyse des exigences :

Contexte de l'organisme (enjeux externes, internes, parties intéressées, domaine d'application),  
Leadership (Responsabilité de la direction, politiques, rôles et responsabilités),  
Planification (risques et opportunités, objectifs et gestion des modifications système),  
Support (ressources, infrastructures, communication, documentation),  
Maîtrise opérationnelle des activités de services et de production,  
Évaluation des performances au travers de la mesure, des audits internes et de la revue de direction,  
Amélioration et gestion des non-conformités.

#### Approche holistique.

Revue des non-conformités relevées en audit tierce partie.

Les différentes modifications possibles.

Liste des exigences documentées imposées

QCM d'acquisition des compétences. (une note de 16/20 mini est demandée pour valider la formation)

Conclusion.

#### OBJECTIFS

- Appréhender les exigences de la norme
- Relier les exigences à ses activités
- Comprendre les exigences liées aux processus de l'entreprise.

#### PUBLIC

- Techniciens, cadres, pilotes de processus.

#### PRÉ REQUIS

- Une connaissance des pratiques de l'entreprise est nécessaire.

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques sur des cas concrets de l'entreprise.

**DURÉE, RYTHME, HORAIRE**  
2 JOURS (7H)

**FORMAT**  
Présentiel, distance, « Blended-learning »